

a) Observações preliminares:

- 1) Verifique se o AutoCAD de 2010 ao 2017 esteja instalado e funcionando, executando-o pelo menos uma vez;
- 2) A senha de conexão ao *website* é diferente da senha de instalação do CAD/Hidro®;

b) Ainda não me cadastrei no *website* VIPTEC:

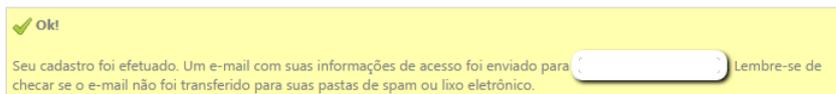
- 1) Clique no atalho: <http://viptec.com.br/cadastro/cadastrar>;
- 2) Preencha os dados dos campos solicitados, marque a opção de **solicitação de licença** conforme imagem abaixo, depois clique em [Cadastrar]:



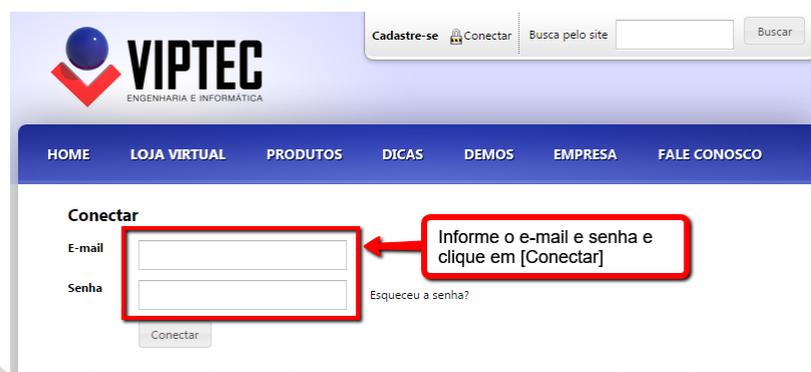
The screenshot shows the registration page with the following elements:

- Header: VIPTEC logo and navigation menu (HOME, LOJA VIRTUAL, PRODUTOS, DICAS, DEMOS, EMPRESA, FALE CONOSCO).
- Section: **Cadastro** with the subtext "Cadastre-se e tenha vantagens exclusivas nos produtos da VIPTEC!".
- Form fields: Nome*, Sobrenome*, Telefone*, E-mail* (with note "(Utilize um e-mail válido)"), Estado*, and Cidade*.
- Checkbox: "Gostaria de solicitar uma LICENÇA EDUCACIONAL CAD/Hidro® (Valida até 20/12/2017) (Mais info...)" with a red box and arrow pointing to it, labeled "Solicitação de licença".
- Checkbox: "Contrato de utilização" with a red box and arrow pointing to it, labeled "Contrato de utilização".
- Buttons: "Cadastrar-se" (highlighted with a red arrow), "Conectar", and "Buscar pelo site".

Cadastro



- 3) As informações de conexão no website (e-mail e senha) serão enviadas para o e-mail informado, e deverão ser informadas durante o processo de conexão em <http://viptec.com.br/conexao/autenticar/>, conforme imagem abaixo:



The screenshot shows the login page with the following elements:

- Header: VIPTEC logo and navigation menu (HOME, LOJA VIRTUAL, PRODUTOS, DICAS, DEMOS, EMPRESA, FALE CONOSCO).
- Section: **Conectar**.
- Form fields: E-mail and Senha (with link "Esqueceu a senha?").
- Button: "Conectar".
- Annotations: A red box around the E-mail and Senha fields with an arrow pointing to it, labeled "Informe o e-mail e senha e clique em [Conectar]".
- Buttons: "Cadastrar-se", "Conectar", and "Buscar pelo site".

- 4) Clique no menu [Meu Espaço VIP] e clique no link do campo reservado para *download* de instalação do CAD/Hidro® conforme imagem abaixo:



Meu Espaço VIP
Confira aqui informações de seus produtos adquiridos.

Produtos adquiridos:

CAD/Hidro® 9.13 - Universidades 2/2017

Avaliação do CAD/Hidro® 9.13 - Universidades ;

- Senha para utilização válida até 20/12/2017:

Senha de instalação do CAD/Hidro

- Procedimentos para Download:

- 1) Clique aqui e instale o navegador de internet Mozilla Firefox;
- 2) Faça o download do arquivo pelo novo browser instalado;
- 3) Verifique o tamanho do arquivo:
574 MB = 587.812 KB (601.919.488 bytes)

[Ver mais](#)

Arquivo(s) deste produto:

Arquivo	Download
Softwares/CADHidro 9.13 UNIVERSIDADE.exe	Download

Obs. Repare na imagem acima que há uma **SENHA** de instalação do CAD/Hidro®, que deverá ser utilizada durante o seu processo de instalação (ver item “d”). A versão educacional só poderá ser solicitada automaticamente uma única vez via *website*, as demais solicitações só poderão acontecer através do e-mail: comercial@viptec.com.br.

c) Já me cadastrei no *website* VIPTEC:

- 1) Se não lembrar da senha de acesso ao *website* clique em: <http://viptec.com.br/conexao/autenticar/> depois clique em [Esqueceu a senha?], conforme imagem abaixo;



Conectar

E-mail

Senha

[Esqueceu a senha?](#)

- 2) Depois, conforme imagem a seguir, preencha o campo solicitado com seu e-mail em seguida clique no botão [Recuperar Acesso], e uma senha (apenas para conexão ao *website*) será enviada para seu e-mail (verificar pasta de lixo eletrônico ou *spam*).



Recuperar Acesso

Informe seu e-mail de acesso.

E-mail

Recuperar Acesso

- 3) De posse de seu e-mail e senha, realize a conexão ao *website* clicando em [Conectar] conforme imagem abaixo ou acesse o link <http://viptec.com.br/conexao/autenticar/>, preencha os respectivos campos de e-mail e senha, e clique em [Conectar]:

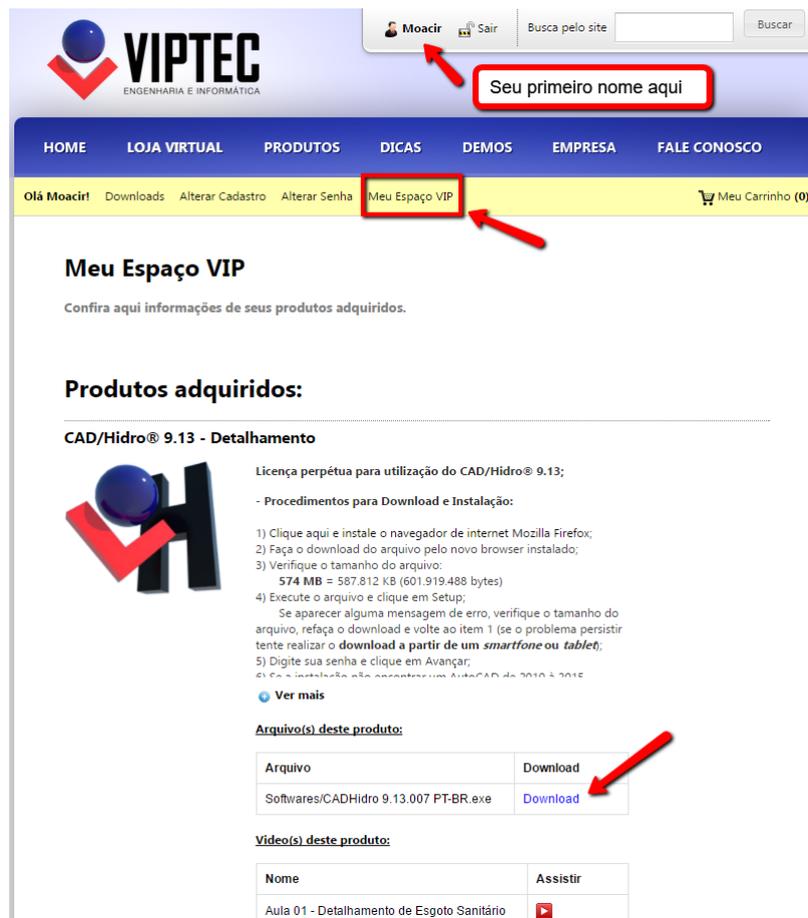


- 4) Para realizar a solicitação da versão educacional marque a opção de **solicitação de licença** conforme imagem abaixo:



Screenshot of the 'Alterar Cadastro' form. The form includes fields for Name, Surname, Telephone, Residential and Cellular phone numbers, and Web address. Below these fields, there are two checkboxes: 'Solicitação de licença' and 'Contrato de utilização'. A red arrow points to the 'Alterar Cadastro' link in the navigation bar. Another red arrow points to the 'Solicitação de licença' checkbox. A third red arrow points to the 'Contrato de utilização' checkbox. A fourth red arrow points to a checkbox at the bottom of the form: 'Gostaria de solicitar uma LICENÇA EDUCACIONAL (Valida até 20/12/2017) (Mais info...)'.

- 5) Agora clique em [Meu Espaço VIP] e clique no link do campo reservado para *download* da instalação do CAD/Hidro® conforme imagem a seguir:



HOME LOJA VIRTUAL PRODUTOS DICAS DEMOS EMPRESA FALE CONOSCO

Olá Moacir! Downloads Alterar Cadastro Alterar Senha **Meu Espaço VIP** Meu Carrinho (0)

Meu Espaço VIP

Confira aqui informações de seus produtos adquiridos.

Produtos adquiridos:

CAD/Hidro® 9.13 - Detalhamento

Licença perpétua para utilização do CAD/Hidro® 9.13;

- Procedimentos para Download e Instalação:

- 1) Clique aqui e instale o navegador de internet Mozilla Firefox;
- 2) Faça o download do arquivo pelo novo browser instalado;
- 3) Verifique o tamanho do arquivo:
574 MB = 587.812 KB (601.919.488 bytes)
- 4) Execute o arquivo e clique em Setup;
Se aparecer alguma mensagem de erro, verifique o tamanho do arquivo, refaça o download e volte ao item 1 (se o problema persistir tente realizar o **download a partir de um *smartfone* ou *tablet***);
- 5) Digite sua senha e clique em Avançar;
- 6) Se a instalação não acontecer, use AutoCAD de 2010 a 2015.

[Ver mais](#)

Arquivo(s) deste produto:

Arquivo	Download
Softwares/CADHidro 9.13.007 PT-BR.exe	Download

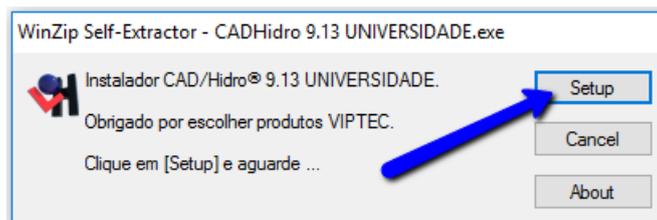
Video(s) deste produto:

Nome	Assistir
Aula 01 - Detalhamento de Esgoto Sanitário	Assistir

Obs. Repare na imagem acima que há uma **SENHA** de instalação do CAD/Hidro®, que deverá ser utilizada durante o seu processo de instalação (ver item “d”). A versão educacional só poderá ser solicitada automaticamente uma única vez via *website*, as demais solicitações só poderão acontecer através do e-mail: comercial@viptec.com.br.

d) Para instalar siga os procedimentos abaixo:

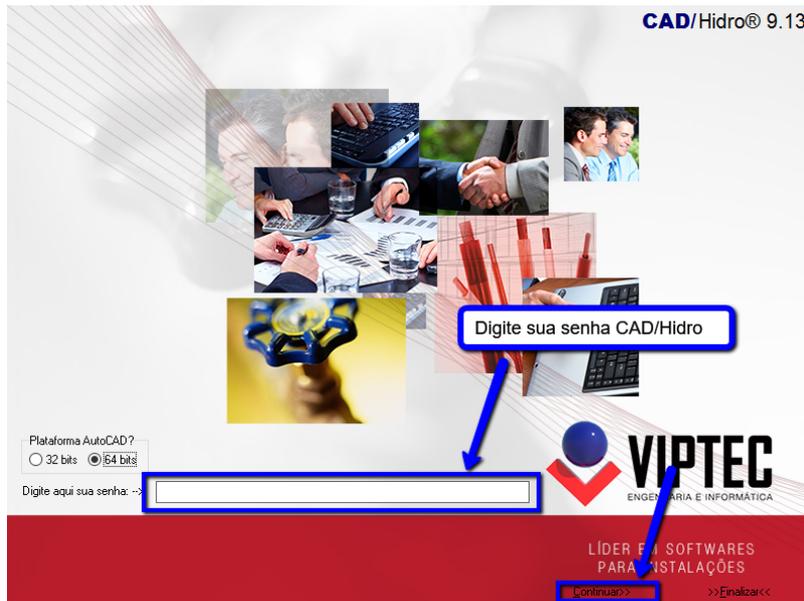
- 1) [Clique aqui e instale o navegador de internet Mozilla Firefox](#);
- 2) Faça o *download* do arquivo pelo novo *browser* instalado;
- 3) Verifique o tamanho do arquivo:
574 MB = 587.812 KB (601.919.488 bytes)
- 4) Execute o arquivo “Softwares-CADHidro 9.13 UNIVERSIDADE.exe” e clique em Setup;



Obs. Não cancele esta tela durante a instalação, ela se auto fechará ao final da instalação.

- 5) Se aparecer alguma mensagem de erro, verifique o tamanho do arquivo, refaça o *download* e volte ao item 2 (se o problema persistir tente realizar o *download* a partir de um *smartfone* ou *tablet*);

- 6) Digite sua senha e clique em Continuar;



- 7) Se a instalação não encontrar um AutoCAD de 2010 à 2017 instalado, ela solicitará que você selecione o arquivo "acad.exe" na pasta de seu AutoCAD;
Exemplo: "C:\Program Files\Autodesk\AutoCAD 2017"
- 8) Leia atentamente o contrato de utilização do sistema, se não concordar com qualquer cláusula não instale o sistema. Selecione a opção de aceite contratual e clique em "Continuar";
- 9) Escolha um diretório para instalação, por padrão é recomendável "C:\\" e clique em "Continuar";
- 10) Digite os dados do usuário e clique em "Continuar";
- 11) Clique em **Instalar**;
- 12) Execute o sistema pelo atalho criado na área de trabalho (Obs. Se o atalho não for criado, deve-se às permissões limitadas de usuário. Nesse caso peça ajuda ao administrador da rede);

e) Para ativar sua senha:

- 1) De preferência conecte o dispositivo de proteção Plugue USB (*hardlock*) no computador;

Obs.: Conecte um Plugue USB por vez;

- 2) Abra o CAD/Hidro® e digite: *as* <Enter> no prompt de comando do AutoCAD;
- 3) Digite sua senha de ativação, clique em [Gravar] e em seguida clique em [Finalizar];

f) Para reconfigurar:

- 1) Abra o CAD/Hidro® pelo atalho criado na área de trabalho e digite: *resetar* <Enter> no prompt de comando do AutoCAD;

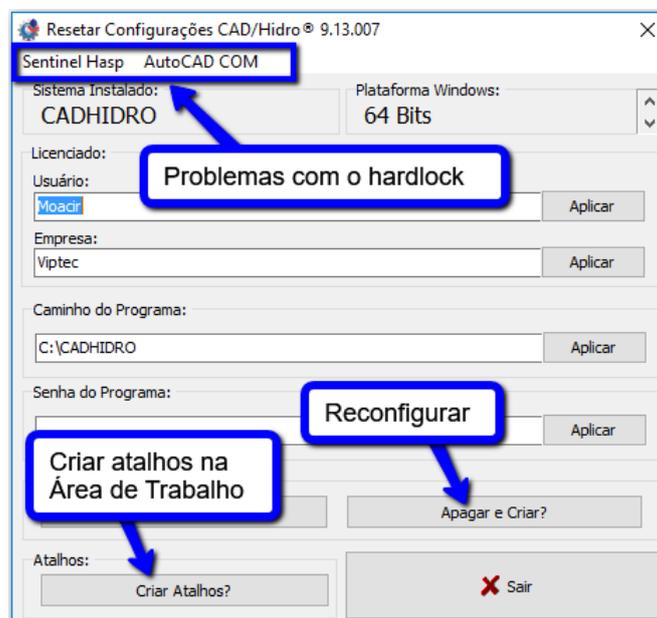
Se seu problema continuar:

- 2) Verifique se o AutoCAD de 2010 ao 2017 esteja instalado e funcionando, executando-o pelo menos uma vez;

- 3) No Windows, procure por *resetar* e clique em “Reconfiguração - CADHidro” conforme imagem abaixo;



- 4) Para reconfigurar Perfil clique em “Apagar e Criar” na área *Profile*;;
5) Para recriar Atalhos clique em “Criar Atalhos?” na área *Atalhos*;;
6) Para problemas com o *hardlock* clique em “Instalar” em “Sentinel Hasp” e “AutoCAD COM”;

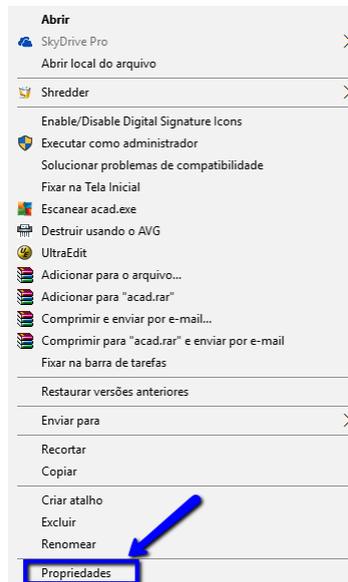


g) Quando a instalação não consegue criar o atalho:

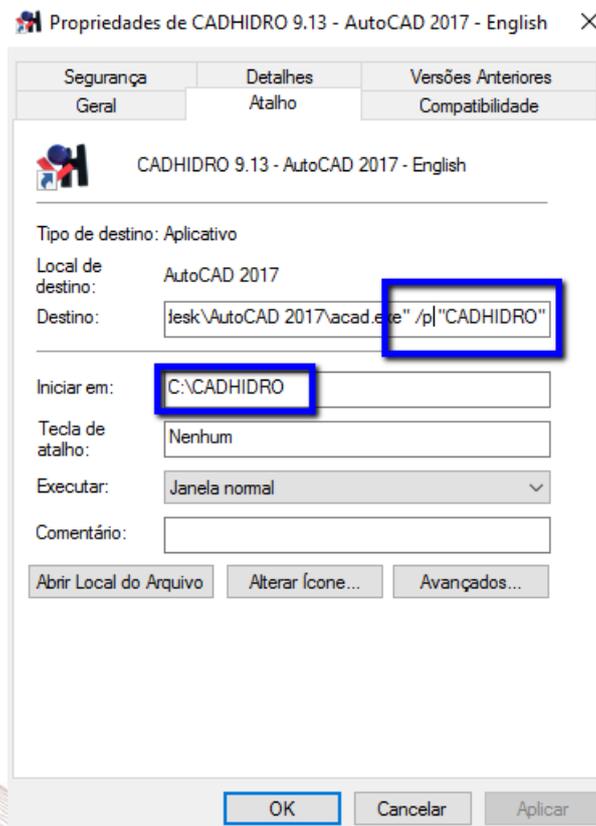
- 1) Copie o atalho do AutoCAD para a área de trabalho e o renomeie para CADHidro;



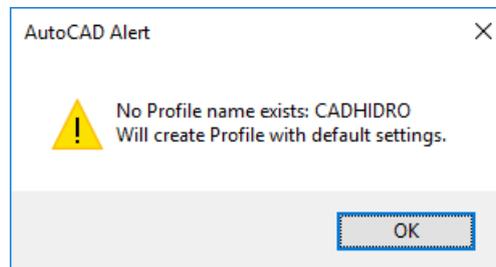
- 2) Clique com o botão direito do mouse em cima do atalho e clique em “Propriedades”;



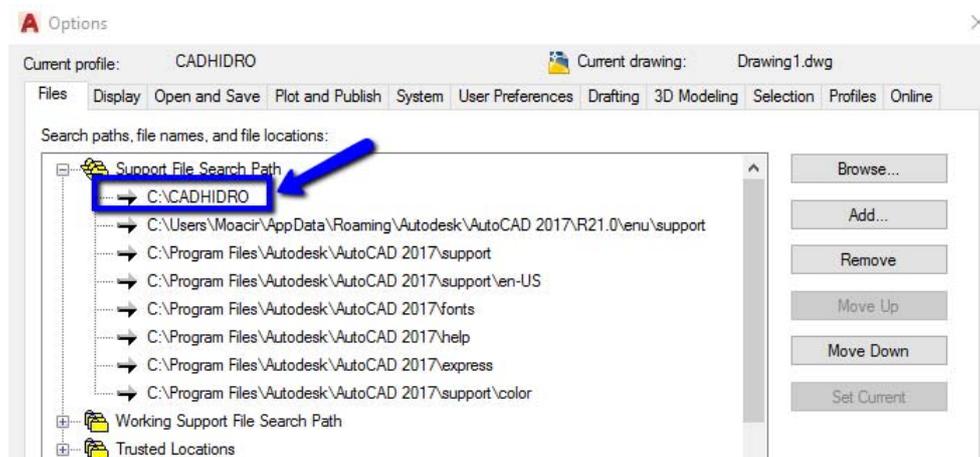
- 3) No campo “Destino” adicione no final o texto: /p “CADHIDRO” e no campo “Iniciar em:” digite o caminho do programa que por padrão é “C:\CADHIDRO” conforme imagem abaixo;



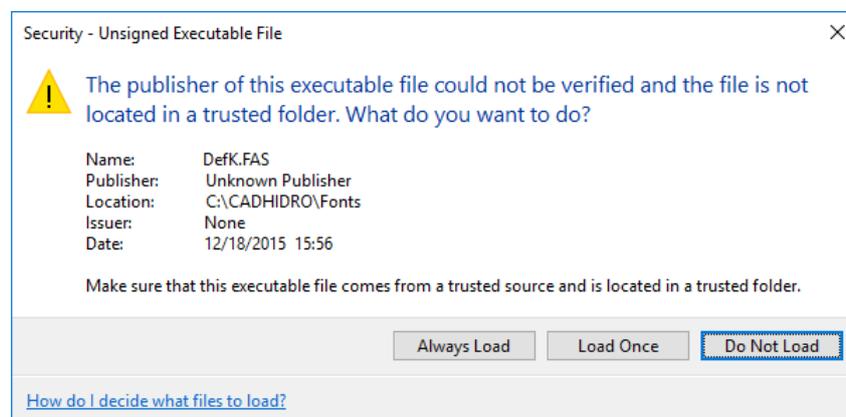
- 4) Execute o atalho editado e se o perfil CADHIDRO ainda não foi criado aparecerá a mensagem abaixo e clique em OK;



- 5) Já no AutoCAD digite: *op* <Enter> para entrar em Opções e adicione o caminho “C:\CADHIDRO” no topo da lista conforme imagem abaixo;



- 6) Feche o AutoCAD;
- 7) Abra o CAD/Hidro® pelo atalho editado na área de trabalho e clique em “Always Load” em todas as telas que aparecerem;

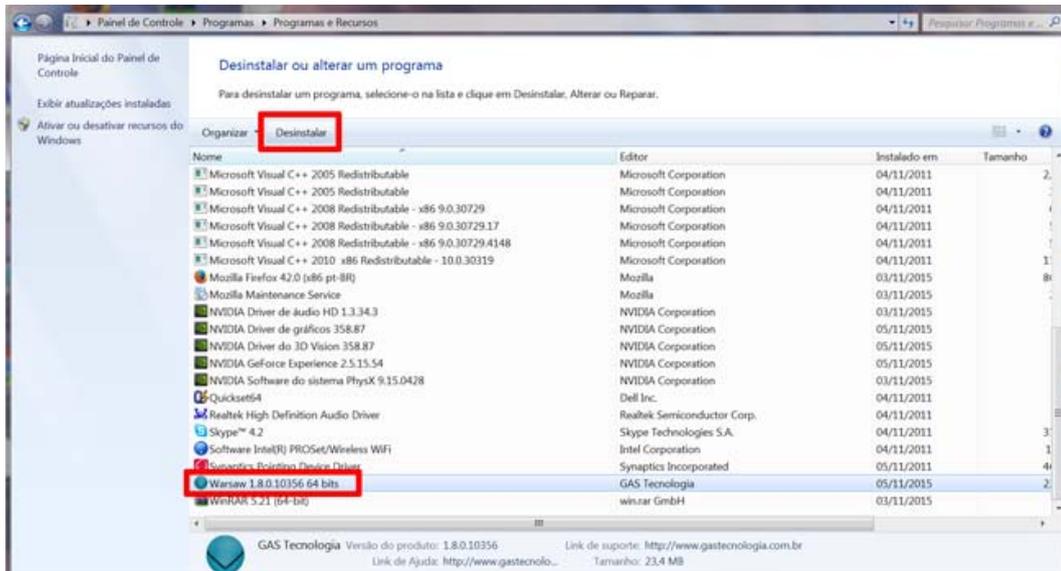


- 8) Ao fim digite: resetar <Enter> no prompt de comando do AutoCAD;

Obs. Isso deverá resolver a configuração do CAD/Hidro® no AutoCAD instalado.

h) Problema com o plugue de proteção (Hardlock)

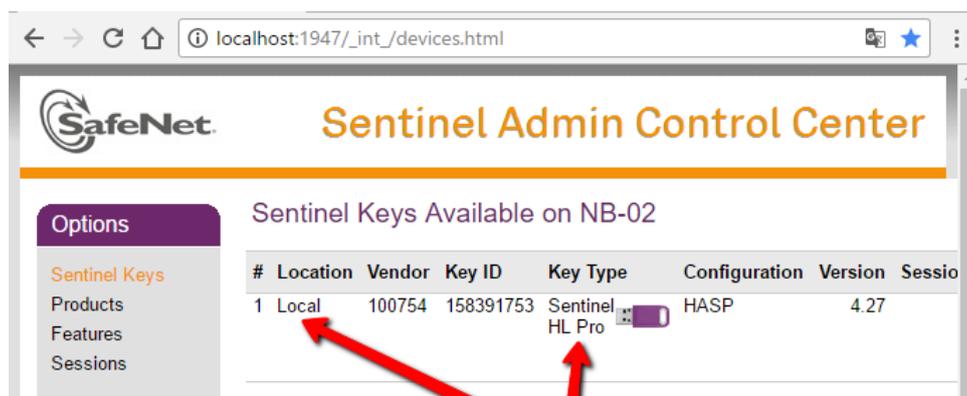
- 1) Ir no painel de controle e clicar em “Remover um programa”;
- 2) Selecionar na lista o programa “Warsaw 1.xxxxxxxx” (x variará conforme a versão e plataforma do Warsaw instalada);
- 3) Clique em Desinstalar ou Remover Aplicativo;



- 4) Reinicie o Computador e verifique se o CAD/Hidro® está funcionando perfeitamente;
- 5) Instale o driver do plugue de proteção USB (hardlock) procurando pelo “Windows Explorer” o aplicativo: “C:\CADHIDRO\HASPUUserSetup.exe”:

 **HASPUUserSetup.exe** 04/06/2016 10:52 Aplicativo 15.725 KB

- 6) Clique no link: http://localhost:1947/_int_/devices.html e verifique se o plugue USB (hardlock) aparece na lista apresentada no browser:



- 7) Se o Plugue de proteção USB (hardlock) estiver conectado e não aparecer na lista da imagem acima, entre em contato com o suporte pelo telefone: 47 3349-7979;